



Oranjeborg

(On)vrijwillige zorg

mei 2021



Informatiedocument:

De Wet zorg en dwang (Wzd)

(On)vrijwillige zorg

Ieder mens heeft het recht om in vrijheid te leven en eigen keuzes te maken. Zelf beslissen hoe je de dag doorbrengt, waar je woont en naar welke muziek je luistert. Dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Ze hebben weliswaar zorg en ondersteuning nodig, maar dat is bij voorkeur de zorg waar ze zelf mee instemmen. Daar maken de cliënt, vertegenwoordiger en zorgverlener samen afspraken over.

De Wet zorg en dwang (Wzd) gaat uit van het principe 'nee, tenzij'. Oranjeborg sluit hierop aan door de zorg voor cliënten op vrijwillige basis plaats te laten vinden, tenzij het vanwege een ernstig nadeel niet kan. Oranjeborg heeft als missie om zijn cliënten weer onderdeel te laten zijn van de maatschappij en hun waardigheid te vergroten. Vanuit deze invalshoek dient altijd eerst geprobeerd te worden een situatie met vrijwillige zorg (= met instemming of zonder verzet van de cliënt) op te lossen. Pas als dat niet mogelijk blijkt te zijn, wordt het stappenplan onvrijwillige zorg toegepast.

Zelf beslissen hoe je de dag doorbrengt, waar je woont en naar welke muziek je luistert.

De cliëntenvertrouwenspersoon

Alle cliënten bij Oranjeborg hebben recht op een cliëntenvertrouwenspersoon (cvp). De cvp kan ondersteunen en informatie geven bij vragen die ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de cvp ondersteuning bieden bij het doorlopen van de klachtenprocedure. Wie de cvp is verschilt per regio. In onderstaand overzicht kun je vinden welke cvp je per locatie kan contacteren:

Locatie	CVP-aanbieder	Contactgegevens
Loenen (Apeldoorn)	Zorgbelang	www.adviespuntzorgbelang.nl 088 92 94 099
Epe	Zorgbelang	www.adviespuntzorgbelang.nl 088 92 94 099
Havelte (Westerveld)	Quasir	www.quasir.nl 085 48 74 012
De Wijk (De Wolden)	Quasir	www.quasir.nl 085 48 74 012
Biddinghuizen (Dronten)	Zorgstem	www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl 088 67 81 000

Ben je niet tevreden over de onvrijwillige zorg?

Neem contact op met de mensen die erover gaan. Hierover kun je bij Oranjeborg terecht bij de persoonlijk begeleider, manager of orthopedagoog. Samen blijven jullie op zoek naar een oplossing. Kom je er samen niet uit en heb je een klacht? Dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie. Klik hier om te bekijken hoe je dit kan doen.

Meer weten?

In onderstaande brochures staat voor elke betrokkene tekst en uitleg over de Wzd:

Brochure ['Wet zorg en dwang voor mensen met een verstandelijke beperking'](#)

Brochure ['Wet zorg en dwang voor familie'](#)

Brochure ['Wet zorg en dwang voor de vertegenwoordiger'](#)

Brochure ['De cliëntenvertrouwenspersoon voor mensen met een verstandelijke beperking'](#)

Op de website www.dwangindezorg.nl vind je meer informatie, handreikingen en ontwikkelingen inzake de Wzd.

Oranjeborg