



Kwaliteitsrapport

voor cliënten

mei 2019

Inleiding

Sinds 2017 zijn zorgorganisaties verplicht om te werken volgens het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het kwaliteitskader is een lijst met afspraken over wat goede zorg is. Het kwaliteitskader maakt duidelijk wat jij als cliënt mag verwachten van de zorg en helpt groepsleiders om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Het kwaliteitskader bestaat uit drie belangrijke onderdelen, ook wel bouwstenen genoemd.



In dit rapport vertellen we kort iets over deze bouwstenen.

Bouwsteen 1: De zorg die jij nodig hebt

Goede zorg is zorg die bij jouw leven past. Om te weten welke zorg bij jou past is het belangrijk dat de begeleiders je goed kennen, daarom gaan we in gesprek met jou. We kijken vooral naar wat je kan. We gaan op zoek naar je mogelijkheden en naar wat je leuk vindt om te doen tijdens de dagbesteding. Je wordt geaccepteerd zoals je bent en je wordt niet overvraagd. Vanzelfsprekend krijg je de hulp die nodig is bij je persoonlijke verzorging, het schoonhouden van je kamer, gezond leven, je financiën, de dagbesteding enzovoort.

Samen met jou maken we een handelingsplan. In het handelingsplan zijn jouw wensen en doelen richtinggevend. Daarna zal het handelingsplan elke zes maanden geëvalueerd worden, waarbij de al dan niet gehaalde doelen worden besproken. Eventueel worden de doelen bijgesteld of er worden nieuwe doelen vastgesteld.

Binnen Oranjaborg is een cliëntenraad actief. De cliëntenraad is er voor jou; zij spannen zich in om ook voor jou het verblijf bij Oranjaborg zo goed mogelijk te maken. Via de cliëntenraad kun je meepraten over belangrijke zaken binnen Oranjaborg. Als je (verbeter)punten hebt voor de cliëntenraad, kun je deze aan de leden van de cliëntenraad doorgeven.

“Het land heeft meer behoefte aan plekken zoals deze, waar de mensen niet worden veroordeeld.”

Clïënt in het cliënttevredenheidsonderzoek
2018

Bouwsteen 2: Jouw mening over de zorg die je krijgt



Oranjaborg wil weten wat jij van de zorg vindt die je krijgt en wat voor jou belangrijk is. Eén keer per jaar vragen we naar je mening door het invullen van een speciale vragenlijst. In deze vragenlijst stellen we je vragen over hoe tevreden je bent, wat je vindt van je persoonlijk begeleider, of je je veilig voelt bij Oranjaborg en of je vindt dat je vrijheid bij Oranjaborg beperkt wordt.

Uit het onderzoek van vorig jaar is gebleken dat de cliënten tevreden tot heel tevreden zijn over Oranjaborg. Oranjaborg heeft van de cliënten een 7,8 als cijfer gekregen. Uit het onderzoek is ook een aantal punten naar voren gekomen die volgens de cliënten beter kunnen, zo zou een aantal cliënten willen dat er meer activiteiten georganiseerd worden.

Daarnaast worden elke twee jaar spiegelgesprekken georganiseerd voor de cliënten. Tijdens deze gesprekken mag je je mening geven over Oranjaborg en vertellen wat er volgens jou beter kan. Daarna wordt samen met de medewerkers naar verbeterpunten gezocht.

Bouwsteen 3: De begeleiders praten over hun werk

Om jou goede zorg te kunnen bieden is het belangrijk dat de begeleiders van Oranjaborg deskundig zijn. De begeleiders volgen veel trainingen en opleidingen. Op kantoor wordt bijgehouden welke opleidingen de begeleiders gevolgd hebben. Daarnaast bespreken de begeleiders een aantal keren per jaar in groepen de kwaliteit van de zorg die zij bieden. Tijdens deze gesprekken, ook wel intervisie genoemd, worden de volgende onderwerpen besproken:

- Geven we als begeleiders de zorg die we met de cliënt hebben afgesproken?
- Gaan we respectvol om met de cliënten?
- Hoe is het gesteld met de veiligheid?
- Hebben alle begeleiders de juiste opleiding? Of is er extra scholing nodig?



Hier zijn we trots op



2018 was voor Oranjaborg een goed jaar. Hier zijn we trots op:

- Dat onze cliënten het fijn vinden om bij Oranjaborg te wonen
- Dat onze medewerkers trots zijn om voor Oranjaborg te werken
- Dat Oranjaborg het 10-jarig bestaan mag vieren

Wat gaan we doen in 2019

Om de kwaliteit te verbeteren schrijft het kwaliteitskader voor dat er niet alleen mensen van Oranjaborg kijken naar de kwaliteit van de zorg, maar dat ook mensen van buiten Oranjaborg met verstand van de zorg meekijken en vertellen wat er volgens hen beter zou kunnen. We gaan hier in 2019 mee aan de slag.